



# 殘疾人士求職 資訊錦囊

請支持殘疾人士就業

勞工及福利局委託創業軒提供殘疾人士就業的一站式資訊平台，讓僱主及殘疾求職者掌握相關的訊息，以鼓勵及推動僱主給與殘疾人士工作機會，聘用為公司的僱員，並促進殘疾人士就業，融入社會。

創業軒是2002年由社會福利署的促進殘疾人士就業諮詢委員會成立的非牟利團體，致力宣揚殘疾人士的工作能力，推動他們自力更生及就業。

請支持殘疾人士就業





## 目錄

為工作做好準備 .....	1
職位要求提示.....	3
求職渠道.....	7
求職流程.....	8
適應你的新工作 .....	10
支援服務.....	12
殘疾人士工作相關的法例.....	14
其他資料.....	15
成功個案.....	18



## 為工作做好準備

### 選擇適合自己的工作

- ◇ 先要清楚自己對工作的目標與期望，是為賺取金錢、成就感、別人的認同？又或者能達致服務社會的遠大目標？因應個人目標而選擇適合自己的工作，才會獲得工作上的滿足感。

### 個人的性格、興趣及嗜好

- ◇ 從個人的性格、興趣及嗜好去選擇職業的取向。開朗活潑及喜歡溝通的人，可以考慮從事客戶服務的工作。相反比較文靜的人，便可考慮一些後勤的工作。
- ◇ 待業期間，需要維持良好的生活作息時間。並持續保持進修，提升個人技能。





## 學歷背景及工作經驗

- ◇ 要清楚了解你有意投身的那份工作的要求，是否配合你的學歷背景、技能及過往的工作經驗，才能達到自己與公司雙贏的局面。

## 工作能力及健康狀況

- ◇ 要清晰了解自己的身體狀況，尋找一些可以配合個人專長及優點的工作，便可以不受自己身體殘疾的限制，有出色的工作表現。

## 其他可能需要考慮的因素

- ◇ 對工作的要求、薪金、晉升機會
- ◇ 工作時間、地點
- ◇ 家庭的期望、經濟環境等



## 職位要求提示

### 會計文員

- ◇ 需擅於處理數字，計算準確
- ◇ 處理賬目、票據及現金收支時必須細心、謹慎
- ◇ 需顧及細節和長時間集中精神工作



### 電腦資料處理員



- ◇ 需靈活使用鍵盤輸入資料
- ◇ 需小心核對輸入資料及長時間坐著工作
- ◇ 需小心謹慎及有條理地處理大量文件及資料

### 辦公室助理

- ◇ 執行各項辦公室庶務工作，需自行乘搭各類交通工具以運送文件
- ◇ 或要兼任辦公室清潔及茶房的職務



## 客戶服務

- ◇ 透過電話或面談，解答顧客查詢或投訴
- ◇ 需利用電腦輸入及翻查資料
- ◇ 需小心核對輸入資料及長時間坐著工作
- ◇ 尊重客戶意願



## 活動助理



- ◇ 懂文儀和影音器材及基本電腦操作
- ◇ 具創意、性格外向及善於溝通，為人亦要細心
- ◇ 撰寫活動報告

## 店務助理

- ◇ 要熟悉店內各種貨品，以便介紹及協助顧客選購貨品
- ◇ 要有良好的運算技巧，小心處理金錢
- ◇ 需懂得收銀機及各類收銀工具的操作方法
- ◇ 需要在點收、補充及陳列貨品時搬運貨品



## 保安員

- ◇ 一般需長時間站立或坐著，亦需上、落樓梯執行巡邏工作
- ◇ 可能會被調派往不同地方工作或駐守不同崗位
- ◇ 需處理突發事情



## 廚務助理



- ◇ 注意個人衛生，並按上司指示的程序處理食物
- ◇ 多在酷熱和多油煙的廚房準備食品，或在狹窄及濕滑的廚房通道站立工作和傳遞食物

## 餐廳服務員

- ◇ 需接待顧客，回答查詢和協助傳遞食物
- ◇ 工作時要待人有禮，表現良好的服務態度



## 清潔工人



- ◇ 處理不同的清潔工作時，需選用適當的工具和清潔劑
- ◇ 仔細閱讀清潔劑的說明標籤，小心處理含有毒性或腐蝕性的清潔劑



## 倉務員

- ◇ 部分貨倉和工廠環境較為侷促
- ◇ 操作機器時，應注意工業安全
- ◇ 用適當的方法處理不同的貨品
- ◇ 懂簡單中、英文

## 速遞員

- ◇ 需在不同的天氣下擔任外勤工作
- ◇ 要獨立往各區工作，工作節奏快速
- ◇ 要有較強的適應力和應變技巧，以應付突發事件
- ◇ 確保文件及款項交收妥當，小心保存單據



## 包裝員



- ◇ 屬重複性的工作，需長時間坐著或站立
- ◇ 工作節奏要快速，以配合緊密的生產工序
- ◇ 在生產量需求高的時間，可能需要加班工作

天生我才必有用，以上只是一般的情況，如有其他有關擇業的疑問，可以聯絡為你提供職業康復服務的工作人員請教。



## 求職渠道

求職渠道	殘疾求職者
勞工處展能就業科	公開就業人士
職業康復機構 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 輔助就業服務機構</li> <li>• 綜合職業康復服務中心</li> <li>• 綜合職業訓練中心</li> <li>• 殘疾人士在職培訓計劃</li> <li>• 「陽光路上」培訓計劃</li> </ul>	經職業康復機構培訓後可就業的學員
提供職業配對的組織： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 非傳統服務機構、自發組織的項目、私營職業介紹機構等</li> </ul>	公開就業人士
殘疾人士培訓課程 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 僱員再培訓局資助而開辦有就業跟進服務的殘疾及工傷康復人士訓練課程</li> <li>• 職業訓練局轄下展亮技能發展中心的全日制課程</li> </ul>	完成課程的畢業生
公務員事務局的政府職位	公開就業人士
「創業展才能」計劃資助下開設的社企	公開就業人士
其他：職業展覽、招聘日、自薦、轉介	公開就業人士

以上資料，可於創業軒網站瀏覽。

網址：[www.sepd.org.hk/tc/jobs-corner](http://www.sepd.org.hk/tc/jobs-corner)



## 求職流程

### 1 了解自己可選擇的工作



### 2 經求職渠道找尋職位



### 3 申請職位求職信的提示

- 內容精簡達意，句子、段落切忌過長
- 針對僱主的要求，突顯自己的長處和資歷
- 注意文法，不要寫錯別字
- 寄出前應小心覆核，並保留副本以作翻查

若向僱主交代殘疾情況，可考慮以下因素：殘疾程度是否影響工作及需要輔助器材或特別遷就，並決定在求職時註明，抑或安排面試後提出



### 4 面試時常見提問的提示

- 自我介紹
- 申請這職位之原因
- 為何覺得適合自己
- 個人之長處及限制



8

## 5 面試時可能提問的提示

有關你的殘疾之提問，他們並非針對你，很多時是出於關心，或是他們對你的殘疾情況希望能多作了解。妥善交代殘疾情況，不單令僱主安心聘用你，亦能加深大家的認識，促使雙方往後合作愉快。

一般與個人殘疾有關的提問

- 你的健康狀況如何？
- 會否影響工作？
- 你是否需要經常請假覆診？
- 需要他人協助嗎？



有關視力受損的提問  
關於公司環境

- 解釋自己曾接受復康訓練(如有)，並著重表達自己獨特的長處，在熟習公司的環境，活動自如
- 可舉例說明以前在公司或學校裏，也能夠四處走動，並沒有受到視障的影響

關於閱讀文件和操作電腦

- 說明自己解決視障問題的方法，如在近距離閱讀、戴上眼鏡或使用放大鏡
- 提出只需在電腦加上一些設施，如放大螢幕、發聲軟件、點字顯示器，便能獨立操作電腦

有關聽覺受損的提問  
關於溝通方法



- 說明自己與別人溝通的方法，例如使用助聽器、唇讀、手語、身體語言及書寫
- 提示僱主發出工作指令的方法，如寫紙條、做動作或慢慢講

關於工作能力

- 強調自己曾接受相關的技能訓練
- 較能夠抵受嘈雜的聲音，能集中精神工作

有關智障的提問



關於能否勝任工作

- 強調自己曾接受相關的技能訓練，並表示願意學習
- 指出自己的長處，如擅長做一些簡單及重複性的工作，不怕沉悶

關於能否獨立工作

- 承認自己可能需要較多的時間適應新的工作
- 強調只要督導員在工作初期示範清楚工作程序，自己掌握工作後，能夠獨立工作，遇到問題時，會向上司或同事請教

有關自閉症的提問



關於自閉症對工作的影響

- 指出自己雖不太擅長交際，若獲得適當的指導，工作能力與常人無異
- 強調自己的長處，例如記憶力強，能夠專注地處理重複的工作

有關精神病的提問  
關於曾患精神病對工作的影響



- 表示自己已有定時食藥及覆診，情緒穩定，並獲醫生證明為適合公開就業
- 只要有足夠時間去適應工作及僱主能讓自己循序漸進地學習，便能應付工作
- 若本身已有一段長時間沒有工作，而仍有進修或接受訓練，也可表達出來，以示與社會保持接觸

有關肢體殘障的提問



關於往返公司的安排

- 清楚講述自己的情況，例如使用輪椅乘搭復康巴士或公共交通工具往返辦事處十分方便；使用手杖協助步行抑或完全不需要輔助儀器也能行走

關於工作能力

- 強調自己無論在學歷或工作能力方面與一般人無異
- 解釋只要通道能讓輪椅通過，並將常用的物件放在較低位置，將不會影響日常工作

### 6 聘用

- 慎防求職陷阱
- 不要隨便繳交款項或交出重要文件
- 不要隨便簽署文件

### 7 上班



9



## 適應你的新工作

### 新工作的預備

- 了解前往工作地點的交通路線
- 預備需要攜帶的物品及資料，例如身份證、近照數張、銀行存摺簿、學歷及工作證明文件、就業顧問的電話
- 多與上司及同事溝通
- 了解工作程序，包括打咭及簽到須知
- 認識工作環境，包括洗手間、茶水部及走火通道的位置等

### 工作操守

- 準時上班
- 如有要事應盡快通知公司
- 遵從公司守則，例如穿著制服，上、落班打咭
- 請假前向僱主或上司申請，得到同意後才可放假
- 避免傾談私人電話及處理私人事務
- 不可隨便向外洩露公司的資料

### 儀表

- 保持得體的儀容
- 穿著配合職位、工作性質及公司要求的衣著
- 避免誇張或標奇立異的衣飾和化妝

### 談吐舉止

- 時常保持笑容，不可亂發脾氣、與人爭執或打架
- 戒除小動作，如用手指拉頭髮、搖腳、咬指甲等



### 與人相處之道

- 開放自己，主動與同事接觸及溝通，多參與他們舉辦的康樂活動，增進彼此的友誼
- 切忌過份熱情
- 工作遇到困難時，應虛心向上司及同事請教
- 不妨多說「唔該」、「謝謝」

### 紓緩壓力方法

- 從事輕鬆的活動（如運動）
- 向朋友、家人、社工、同事或上司求助，不要孤立自己及鑽牛角尖
- 若要記下太多事情時可用筆記下要點
- 早睡早起及飲食均衡
- 盡量在同一時間內集中應付一件工作
- 對自己有合理期望，給予自己適當的時間去適應新工作，勿過份要求自己

### 工作安全

- 正確及小心地使用機器，使用前應請教同事或閱讀說明書
- 長期在噪音下工作，應戴上聽覺保護罩
- 長期在強光下工作，應戴上護眼鏡
- 長期在戶外工作，應穿戴帽子及塗上防曬膏
- 確保機器護罩能正常運作
- 使用化學品（如清潔劑和顏料）時，應戴上手套及穿上防護衣物



## 支援服務

### 為獲聘於有薪工作的高額傷殘津貼領取者提供津貼以聘請照顧者試驗計劃

- ◇ 關愛基金為領取高額傷殘津貼並獲聘於有薪工作的殘疾人士提供每月5,000元津貼，讓他們聘請照顧者，以協助其往返辦公地點及在該處的活動，從而鼓勵他們持續就業。試驗計劃由社會福利署負責推行。受聘照顧者需兼顧協助申請人在其辦公地點提供日常照顧。
- ◇ 每月工作入息須不少於7,500元及不超過30,000元（但不包括自僱人士或在家中工作人士）。
- ◇ 有關申請須於2018年3月31日或之前提交，而此試驗計劃於2016年10月推出，為期三年。



12

### 提高在綜合社會保障援助計劃下殘疾受助人的豁免計算入息上限試驗計劃

- ◇ 關愛基金為鼓勵已有工作的殘疾綜援受助人，嘗試從事一些較高薪的工作，以及鼓勵殘疾綜援受助人投入勞動市場。
- ◇ 在試驗計劃下，殘疾綜援受助人的豁免計算入息上限會提高至每月從工作所賺取的首1,200元可全數獲得豁免，而其後5,600元的收入則最多有一半（即2,800元）可獲豁免，總豁免計算金額每月最高可達4,000元。
- ◇ 此試驗計劃於2016年10月推出，為期三年。

### 殘疾求職人士輔導計劃

- ◇ 為加強對殘疾求職人士的就業支援，勞工處展能就業科由2016年9月1日起，推行試驗計劃，委託康復機構，安排專業輔導員，為個別有需要的已登記殘疾求職人士提供情緒及心理輔導服務，以協助相關求職人士提升個人心理質素，以最佳狀態去面對尋找合適工作及盡快融入新工作崗位的事宜。

*\*詳情以該部門發放的資料為實*

以上資料，可於創業軒網站瀏覽。

網址：[www.sepd.org.hk/tc/jobs-corner](http://www.sepd.org.hk/tc/jobs-corner)

13



## 殘疾人士工作相關的法例

殘疾人士在工作時需留意就業相關的法例，包括《僱傭條例》、《僱員補償條例》、《強制性公積金計劃條例》、《個人資料（私隱）條例》、《歧視條例》、《職業安全及健康條例》及《工廠及工業經營條例》等。另外，以下是殘疾人士需要特別留意的法例。

### 《最低工資條例》及《法定最低工資制度的殘疾僱員生產能力評估》

- 法定最低工資是設定工資下限，並適用於所有僱員，包括殘疾僱員
- 殘疾僱員亦有權選擇進行生產能力評估，並收取按生產能力而定出的工資
- 有關詳情，可參閱勞工處製作的『法定最低工資簡明指引』及『法定最低工資制度的殘疾僱員生產能力評估簡明指引』及瀏覽他們的網頁([www.labour.gov.hk](http://www.labour.gov.hk))

### 《殘疾歧視條例》

- 消除僱傭範疇中對殘疾人士的歧視、騷擾和中傷及「使人受害」的歧視行為，並促進殘疾人士的平等就業機會
- 有關詳情，可參閱及瀏覽香港平等機會委員會製作的小冊子及網頁([www.eoc.org.hk](http://www.eoc.org.hk))

以上資料，可於創業軒網站瀏覽。

網址：[www.sepd.org.hk/tc/jobs-corner](http://www.sepd.org.hk/tc/jobs-corner)



## 其他資料

### 培訓及再培訓

#### 庇護工場

- 透過特別設計的訓練環境，為一些因殘疾而未能在公開市場就業的人士提供合適的職業訓練；以及增強他們的工作能力，讓他們得以盡可能轉往輔助就業或在公開市場就業。

#### 輔助就業

- 為殘疾人士提供就業支援，讓他們獲得所需的支援服務，以便在共融的公開環境中工作。

#### 綜合職業康復服務中心

- 透過特別設計的訓練環境，以顧及殘疾人士因殘疾而引致的限制，為他們提供一站式綜合而連貫的職業康復服務，讓他們接受工作訓練，發展社交技巧和經濟潛能，完成更進一步的職業康復培訓，為日後投身公開就業市場作好準備。

#### 綜合職業訓練中心

- 為殘疾人士提供全面而有系統的職業技能訓練，以助他們投身公開就業市場及發展潛能。

#### 殘疾人士在職培訓計劃

- 透過培訓加強殘疾人士就業能力，並提供工資補助金，鼓勵僱主為殘疾人士提供職位空缺，讓僱主試用這些殘疾人士，以了解其工作能力。

### 「陽光路上」培訓計劃

- 透過培訓加強年齡介乎15至29歲殘疾/出現精神病早期徵狀的青少年的就業能力，以及提供工資補助金，鼓勵僱主(特別是未僱用過殘疾青少年的僱主)為他們提供職位空缺，讓僱主試用這些青少年，以了解其工作能力。

### 職業訓練局展亮技能發展中心

- 為15歲或以上有特殊教育需要人士，提供職業教育及技能訓練，協助他們發揮潛能，提升就業能力。

### 僱員再培訓局

- 提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。其中為特定服務對象如殘疾及工傷康復人士，推出的課程涵蓋職業專才教育、通用技能訓練、就業規劃等訓練，協助他們融入社會，自力更生。

## 交通津貼

- 鼓勵就業交通津貼計劃協助減輕低收入在職人士往返工作地點的交通費負擔，並鼓勵他們入職或持續就業。有關詳情，可瀏覽勞工處的網頁([www.labour.gov.hk](http://www.labour.gov.hk))。

## 在家工作

- 因應資訊科技的發展，令工作的形式及場所更趨多元化，很多工作地點已不再局限於辦公室。因此很多能力條件合乎僱主要求的殘疾人士，基於其殘疾情況未必能到工作地點上班，如肢體傷殘、視障人士，亦可為他們帶來工作機會。而且公司所在地就算沒有無障礙設施，亦可聘用他們，不受辦公室環境限制。另一方面亦可減省公司成本，無需佔用空間，彼此受惠。

以上資料，可於創業軒網站瀏覽。

網址：[www.sepd.org.hk/tc/jobs-corner](http://www.sepd.org.hk/tc/jobs-corner)

## 培訓 / 見習津貼

\*詳情以該部門發放的資料為實

機構	內容
就業展才能計劃	<b>職前培訓</b> <ul style="list-style-type: none"><li>為提高殘疾求職者獲參加計劃的僱主聘用的機會，展能就業科的就業顧問會建議他們參加計劃下的短期職前培訓課程，協助他們掌握面試技巧，以及人際關係/溝通技巧等。完成職前培訓的殘疾求職者，可獲每天80元的培訓津貼。</li></ul>
殘疾人士在職培訓計劃	<b>就業培訓及在職工作指導</b> <ul style="list-style-type: none"><li>服務機構會因應參加者的就業需要而提供工作相關的培訓及輔導服務。</li></ul> <b>見習</b> <ul style="list-style-type: none"><li>服務機構會為每位參加者安排為期最長三個月的見習。在見習期內，參加者如出勤率能符合要求，便會獲發每月2,000元的見習津貼。</li></ul>
「陽光路上」培訓計劃	<b>在職工作指導</b> <ul style="list-style-type: none"><li>服務機構會因應參加者的就業需要提供工作相關的輔導服務。</li></ul> <b>就業培訓</b> <ul style="list-style-type: none"><li>服務機構會為每位參加者提供180小時的就業培訓。</li></ul> <b>見習</b> <ul style="list-style-type: none"><li>服務機構會為每位參加者安排為期最長三個月的見習。在見習期內，參加者如出勤率能符合要求，便會獲發每月2,000元的見習津貼。</li></ul>



## 成功個案

創業軒獲am730報章支持，定期刊登由執行委員謝憶珠女士執筆之「原來你咁叻」專欄，細說個別殘疾人士的故事，讓市民大眾認識並欣賞殘疾人士的天賦能力與才華。以下擇錄不同類型殘疾人士的勵志故事。

### 偷閒理髮站

Amy是一位聽障人士，30歲才確認自己是嚴重聽障。她不甘心從此走上一條容易被人瞧不起的道路，加上她認識的聽障人士，都不能在職場上謀得一些受人尊重的職位。於是她用了5年多的時間，邊做邊學剪髮護髮，在2016年開辦了「活髮社」，聘請了15位聽障人士，讓他們大展拳腳。隨着科技進步，事實上聽障已不是甚麼大障礙。活髮社現時九成以上的預約都透過WhatsApp進行，顧客需要服務的日期時間、要護髮、剪髮或是染髮，都一一利用手機交代清楚。再加上店舖的一些簡單配套，例如到處的鏡子，令聽障人士可以一眼關七。基本上他們提供的服務水準，跟一般理髮店相比，有過之而無不及。



18

### 振骨精的福音

香港盲人輔導會是其中一個推動盲人按摩的機構。他們在90年代已經在石硤尾和屯門設立了兩間由視障按摩師提供服務的治療中心，機構向視障人士提供按摩培訓，畢業後亦讓他們在中心提供服務，盈利會用來培訓更多按摩師。現時中心共聘用了20多位視障按摩師，他們也提供流動按摩服務，可派出視障按摩師到公司、會所，



甚至家中提供服務。中心表示，八成以上的流動按摩客戶都是企業，讓員工在工作間鬆一鬆，大受同事歡迎。

### 殘疾人士的家園

店員小芬二十多年前患上躁狂抑鬱症，多年來病情反覆，由新生精神康復會跟進。她從事過文職、食物工場等工作，但都不及在創業軒家園便利店這份工作做得開心。「呢份工經常可以同好多街坊傾偈，成個氣氛都好親

19



切。」小芬說。近年有不少聘用殘疾人士的社企成立，除了實實在在地提供工作機會外，更希望通過一個用心經營的工作環境，讓殘疾人士可以面對社群，學習應變，最終目標是把他們推向公開就業市場。這間便利店，便發揮這個作用。

## 走過21年的道路

需要坐輪椅的Yvonne來到煤氣公司客戶服務中心工作了21年。回想這二十多年的經歷，公司認為配對是最重要，並表示「無論殘疾或健全人士，人人都有長處，關鍵是你有沒有把他們的技能放到合適崗位。例如在工程部，我們聘請兩位聽障人士繪圖，這類工種需要靜靜地工作，大家只要能以文字溝通，其實根本不構成甚麼障礙。」當年公司聘請殘



疾人士就如摸著石頭過河，到今天不同部門同事都爭相探問：「我又想請殘疾人士嗎，有冇呀？」這21年來的道路也許曾荊棘滿途，但走著走著，也成了一條康莊大道。

## 頭號忠誠員工

Mr. Steak餐廳4年前開始察覺到飲食業人手短缺的情況越見嚴重，於是開始與協助殘疾人士就業的明愛樂務綜合職業訓練中心接洽，聘用他們的學員馮健澹。顧客一舉手，健澹立即以親切的服務態度走到顧客面前；上菜時，身形瘦削的健澹單手捧著三碟菜，不慌不亂地擺放到餐桌上；遇到外籍顧客時，他也能以英語招呼客人，令人賓至如歸。這樣高質素的員工，原來是一位自閉症和輕度智障人士。「自閉症人士的特性是對於一些重複性的工作處理得十分出色，只要他們一上手，基本上往後都不會出錯，而且不會因工作的重複性而失去耐性。」餐廳負責人表示。「好像健澹，除了用心工作外，我也感覺到十分珍惜工作機會。工作兩年多期間，他從沒有遲到，病假也只請過一天。這樣忠於工作的同事，大大解決了我們人手流失的問題。」



# 創業軒

愛「聘」熱線

2388 2355

電郵: [enquiry@sepd.org.hk](mailto:enquiry@sepd.org.hk)

請支持殘疾人士就業



創業軒

[www.sepd.org.hk](http://www.sepd.org.hk)

地址: 香港北角英皇道510號港運大廈29樓

資料來源: 勞工處 / 社會福利署 / 職業訓練局 / 僱員再培訓局 / 平等機會委員會

委託製作: 勞工及福利局

設計: 創業軒 (06/2018)

請支持殘疾人士就業

