

# 創業軒一站式資訊平台

## 助你覓得合適殘疾人才

殘疾人士雖然要面對自身的障礙，他們如能獲得適合的工作機會，亦可如健全人士一樣，發揮所長。殘疾人士在接受適當的培訓及指導後，配合所需的設備及工作調適，便能勝任不同種類的工作。不少聘用殘疾人士的僱主認為，他們對工作充滿熱誠，是忠誠可靠的工作伙伴。僱用殘疾人士，更可為公司塑造一個公平開明的正面企業形象，提升競爭力，實現共融社會。

勞工及福利局委託創業軒提供殘疾人士就業的一站式資訊平台，讓僱主掌握相關的訊息，以鼓勵及推動僱主給與殘疾人士工作機會，並且聘用為公司的僱員。創業軒是 2002 年由促進殘疾人士就業諮詢委員會成立的非牟利團體，致力宣揚殘疾人士的工作能力，促進他們自力更生及就業。

請支持殘疾人士就業

愛「聘」熱線 2388 2355  
enquiry@sepd.org.hk

創業軒 [www.sepd.org.hk](http://www.sepd.org.hk)

資料來源: 勞工處、社會福利署、職業訓練局及僱員再培訓局

委託製作: 勞工及福利局

設計: 創業軒 (02/18)

# 招聘殘疾人士的流程

僱主有意招聘殘疾人士

僱主聯絡就業服務機構

*〔如勞工處展能就業科、職業康復服務機構、及提供殘疾人士職業配對服務的組織等。另外，職業訓練局轄下的展亮技能發展中心及僱員再培訓局有就業跟進服務的課程，亦有為畢業生提供就業配對服務。〕*

**創業軒亦可協助連繫就業服務機構**

**創業軒 愛「聘」熱線：2388 2355**

**殘疾人士招聘渠道的資料，可於創業軒網站瀏覽。**

**網址：[www.sepd.org.hk/tc/jobs-corner](http://www.sepd.org.hk/tc/jobs-corner)**

僱主提供職位空缺後，就業服務機構會就工作的性質及要求，替僱主引薦合適的殘疾求職者及安排面試。

僱主聘用適合的殘疾人士

*〔相關資助項目：就業展才能計劃 / 殘疾人士在職培訓計劃 / 「陽光路上」培訓計劃〕*

因應殘疾僱員的能力協調工作程序

安排殘疾僱員所需的輔助設備或改裝工作間

*〔相關資助項目：殘疾僱員支援計劃〕*

可委派一名資深的員工擔任指導員

*〔相關資助項目：就業展才能計劃 / 指導員獎勵金計劃〕*

就業服務機構會跟進殘疾僱員的工作進度，確保僱傭雙方合作愉快。

## 僱用殘疾人士的資助

詳情以該部門發放的資料為實

### 資助項目: 就業展才能計劃

資助金額	備註
合資格的僱主聘用一名有就業困難的殘疾人士，並向殘疾僱員提供適當的培訓、支援及協助，最高可獲發放長達八個月，合共 35,000 元的津貼。 合資格的僱主可委派一名資深的員工擔任指導員，為殘疾僱員提供在職輔導，及完成指定的聘用期後繼續受聘，該名指導員最高可獲得合共 1,000 元的獎勵金。	此計劃為聘用以下兩類的殘疾人士，提供不同的津貼。 1. 難以覓得與其資歷及/或求職意願相符的工作的殘疾人士、或有困難持續就業的殘疾人士。 2. 並非展能就業科界定為有上述就業困難的殘疾人士。
<b>查詢：</b> 勞工處展能就業科 電話: 2852 4801 / 2755 4835 / 2417 6190 網址: <a href="http://www.jobs.gov.hk/isps">www.jobs.gov.hk/isps</a>	

### 資助項目: 殘疾人士在職培訓計劃 / 「陽光路上」培訓計劃

資助金額	備註
殘疾人士在試用期間，僱主可獲發最多六個月的補助金，金額為每位參加者每月實得工資的一半，上限為 4,000 元。	參加殘疾人士在職培訓計劃，為 15 歲或以上的殘疾人士。 參加「陽光路上」培訓計劃，為年齡介乎 15 至 29 歲的殘疾青少年，或經精神科醫生診斷為出現精神病早期徵狀的青少年。 服務由營運培訓計劃的職業康復機構提供。
<b>查詢：</b> 社會福利署 電話：2892 5156 / 2892 5147 網址: <a href="http://www.swd.gov.hk">www.swd.gov.hk</a>	

### 資助項目: 指導員獎勵金計劃

資助金額	備註
獲僱主委任的合資格指導員，在計劃要求下的時間內，在工作場所中為殘疾僱員提供指導及協助，該名指導員最高可獲得合共 1,000 元的獎勵金。	需經由職業康復服務機構(包括輔助就業、綜合職業康復服務中心、綜合職業訓練中心、殘疾人士在職培訓計劃、「陽光路上」培訓計劃)引薦及聘用的殘疾僱員，才可獲資助。
查詢：社會福利署 電話：2892 5156 網址:www.swd.gov.hk	

### 資助項目: 殘疾僱員支援計劃

資助金額	備註
僱主可為每名殘疾僱員申請一次性資助，以購置輔助儀器及/或改裝工作間，協助他們在公司工作。此計劃的資助上限基本為 20,000 元，其委員會將因應申請個案的特殊需要，以 40,000 元為限，考慮資助購置價值超過 20,000 元的單一輔助儀器及其必要配件。	申請殘疾僱員支援計劃的公司必須為殘疾人士的僱主，並獲轉介機構*推薦和轉介。 社會福利署將於每個季度透過報章、社會福利署網頁，及致函邀請相關機構申請。
查詢：「殘疾僱員支援計劃」管理機構（保良局） 電話：3980 9677 網址: rehab.poleungkuk.org.hk/zh-hk/1494/page.html	

\*轉介機構:(a)獲社會福利署資助營辦職業康復服務的非政府機構；(b)獲僱員再培訓局資助，並為殘疾人士或康復中的工傷人士開辦訓練課程的非政府機構；(c)勞工處展能就業科；(d)職業訓練局；(e)「計劃」管理機構（保良局）。

資助項目的資料，可於創業軒網站瀏覽。

網址: [www.sepd.org.hk/tc/jobs-corner](http://www.sepd.org.hk/tc/jobs-corner)

## 認識殘疾人士

殘疾類別	工作能力	輔助設備* / 支援
聽覺受損人士	擅長從事工序繁複及精細的工作。 可擔任如電腦程式設計員、文職工作、設計師、會計文員等。	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 擴音電話 / 電話設備加裝訊號燈</li> <li>- 字幕裝置</li> <li>- 閃燈或信號警報裝置</li> </ul>
視覺受損人士	觸覺和聽覺較為敏銳，而且一般擁有良好的語文水平。 可擔任如行政助理、撰稿員、電話客戶服務員、按摩師等。	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 助視器材</li> <li>- 配備點字、發聲及顯示大字體的電腦系統</li> <li>- 配備發聲及觸覺顯示的電話設備</li> </ul>
肢體傷殘人士	他們與一般人無異，除了肢體上有缺憾。 適合擔任如會計文員、接待員、文員、客戶服務員等。	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 工作環境上的改建，例如加建斜坡、扶手走廊或殘疾人士洗手間</li> <li>- 可調校高低的工作桌椅</li> <li>- 加闊枱下空間</li> </ul>
智障人士	可勝任一些簡單及重覆性的操作或服務性工作。 可擔任如包裝員、倉務員、廚務助理、速遞員等。	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 與他們溝通時須稍具耐性、說話直接和具體。</li> <li>- 他們情緒波動時，可與社工商討對策及跟進。</li> </ul>
精神病康復者	工作安排上作出調節，及同事接納，便能有所表現。 可擔任如銷售員、餐飲服務員、園藝師、物業管理員等。	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 與社工了解如何適當地處理他們的情緒反應。</li> <li>- 他們有些仍需服食藥物及定期覆診，以預防復發。</li> </ul>

\*可申請資助項目 - 殘疾僱員支援計劃

## 成功僱用殘疾人士的個案

香港有不少公司已僱用殘疾員工，認同他們對工作熱誠，勤奮上進。更特別調整工作流程，配合他們工作需要，以支持殘疾人士就業。就如**新中國洗衣有限公司**（豐盛創建控股有限公司成員）貫徹集團「以人為本」的管治理念，以「傷健共融」為目標，關顧所有員工，推動共融社會發展。公司除組織義工服務，亦與本港不同社福機構合作，為殘疾人士提供企業參觀、培訓及聘用機會。公司現聘用 17 名殘疾人士，並曾為 50 多名殘疾人士提供職業培訓或見習機會，當中包括智障、自閉症人士、精神病康復者等。

新中國一直以「師徒制」方式培訓殘疾員工，透過日常工作，師傅們儘量發掘殘疾僱員的優點，按照他們的特質和長處調配工作，循循善誘，讓他們嘗試不同工種，例如為恤衫扣鈕、燙衫等，如表現良好，更會嘗試提升工作。師傅們亦非常關心殘疾僱員，經常噓寒問暖，提醒他們定時休息，發揮友愛的精神。

公司以充滿人情味的管理方法，採取靈活聘用形式，給予殘疾人士較長的適應期，循序漸進，展現其工作才能。殘疾人士學得一技之長，有了穩定工作及收入，可以照顧自己，令家人安心。另外，工作讓他們漸漸重拾自信，變得主動積極，與同事建立了一份真摯的情誼。

此外，公司與康復機構緊密聯繫，當殘疾僱員情緒波動時，管理層會聯絡康復機構一起商討對策及跟進。為了讓員工更了解殘疾人士的特性和掌握與他們溝通技巧等，會定期為員工舉辦相關培訓，藉此令員工更明白與殘疾人士相處及合作。這樣不但消除同事對殘疾人士的偏見，更能發揮團隊精神，營造開放、和諧的公司文化。